



Chitose Rotary Club

藤本会長方針
「学びと実践」

会長 藤本 敏廣 副会長 五十嵐 宏 幹事 五十嵐 桂一
会長エレクト 沼田 常好 会計 藤川 俊一
第2510地区ガバナー 羽部 大仁 第7グループ・ガバナー補佐 菊池 重敏

ロータリー創立日 1905年2月23日
千歳RC創立日 1967年4月26日

～8月は会員増強および拡大月間～

本日の例会（8月20日 第7回）夜間移動例会

担当：青少年奉仕・ローターアクト委員会

第6回（通算2334回）例会報告

日時：2014年8月7日（木）12：30～13：30

場所：ANAクラウンプラザホテル千歳

プログラム：通常例会

担当：国際奉仕委員会

司会：SAA・プログラム委員会 今野 良紀 副委員長

四つのテスト：国際奉仕委員会 榊原 潤 副委員長

お客様紹介（五十嵐 宏 副会長）



本日のお客様は、千歳科学技術大学 総合光科学部 グローバルシステムデザイン学科准教授の 小林 大二 様です。

会長挨拶（藤本 敏廣 会長）



皆さん、こんにちは。北海道も連日30℃を超える猛暑が続いており、まさに夏真っ盛りであります。その一方、全国各地でゲリラ豪雨による土砂災害や河川の氾濫に鹿児島では口永良部島（くちのえらぶじま）の新岳（しんだけ）が34年振りに噴火するなど、異常気象や自然災害が相次いでおります。

また、中国鶏肉加工工場のずさんな衛生管理、佐世保の女子高生殺害事件など、私たち人間が生み出した拝金主義やゆがんだ精神構造によってもたらされた大変ショッキングな事件が相次いでいます。

本日は、グローバルシステムデザインというキーワードで小林先生より卓話を頂く予定でございますが、先ほど紹介した、教育・福祉・環境など人間や社会に関わる諸問題が山積みの時代において、小林先生が「情報・メディア・科学技術」を活用しながら、様々な社会問題を解決する為の人材育成を日々行っているお話です。社会や地域の問題に向き合う上でも、私たちの企業経営においても、様々なヒントが得られるのではないかと期待しております。本日の例会、最後までよろしくお願い致します。

幹事報告（五十嵐 桂一 幹事）



①8月の例会は、当ホテルにて開かれるのが本日と28日の2回のみです。来週は休会ですのでお間違えの無いようにお願いします。尚、次々週の例会は20日の千歳市民納涼盆踊り会場、ローターアクトの露店出店テント前に18時30分集合です。雨天の場合は翌日に順延となります。

②9月18日の夜間移動例会は「収穫祭」とし、地区「ロータリーデー」に参加、会員家族もしくは会員企業の従業員をお招きして、ポリオ撲滅の為の寄付集めを行います。詳細は社会奉仕委員会から後日説明があります。

③10月5日の地区大会はANAクラウンプラザホテル千歳前を7時30分に出発、帰りは18時30分にロイトン札幌出発とします。札幌市内に在住で、ニトリ文化ホール（元厚生年金会館）で合流される方はお申し出下さい。当日、途中で抜けられる方も事前に幹事までご連絡をお願いします。

④先ほどの地区ロータリーデーについて、地区のポリオプラス委員会からバッジ購入の依頼が届いております。1個300円ですので、皆さまのご協力をお願いします。

委員会報告

青少年奉仕・ローターアクト委員会 喜多 康裕 委員長



8月4日（月）に北海少年院の盆踊り大会に参加してきました。例年夜間開催される盆踊り大会ですが、今年は日中に体育館での開催となりました。腰を痛めていた為、踊りには参加出来ませんでした。地元民謡の会の演奏をバックに踊る院生を見てきました。

8月20日（水）の千歳RACの露店出店に関して、お手伝いして頂ける方を募集しています。お仕事等で忙しいかと存じますが、是非お手伝いをお願いします。

国際奉仕委員会卓話

紹介：国際奉仕委員会 菅原 正行 委員長



皆さま、こんにちは。国際奉仕委員会の菅原です。本日、卓話を行って頂きます小林大二先生のプロフィールをご紹介させていただきます。

小林様は、慶應義塾大学 理工学研究科 管理工学専攻で博士（工

出席率

今回：66.7%（8月7日=37/57、実数）

確定：89.5%（7月24日=51/57、うちMu0名）

学)を取得されており、人間工学を専門で研究されております。

職歴と致しましては、1998-2005 東京理科大学工学部第一部経営工学科助手、2005-2008 日本橋学館大学 心理臨床専攻 専任講師 2008-現在 千歳科学技術大学 総合光科学部グローバルシステムデザイン学科 准教授としてご活躍されております。本日のテーマにつきましては、「人間中心設計の考え方に基づくサービス設計」と題して卓話を頂きます。それでは小林先生、よろしくお願い致します。

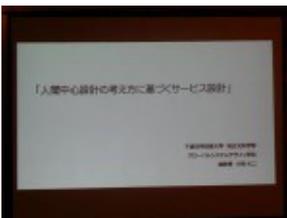
小林准教授ご挨拶



※プレゼンテーションを行う、小林准教授です。

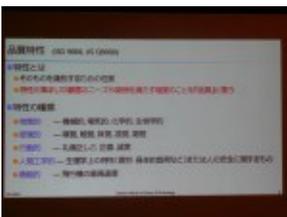
地元の千歳科学技術大学から来ました、小林と申します。本日はお招き頂き、有り難うございました。本日は私が大学で何を教えているのか、その一端をご紹介したいと思います。それでは早速始めていきたいと思っております。

本日は、私が大学で教えていることをお話します。「人間中心設計の考え方に基づくサービス設計」という、少し長いタイトルを付けさせて頂きましたが、これは、人間工学の概念を説明するためのものです。



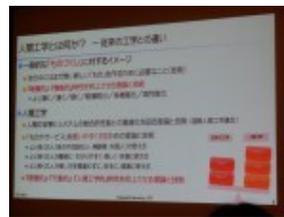
※当日のスクリーンショットです。

まず、サービスを含む製品の提供と価値の共創についてです。一般的にサービスや製品を提供する供給者は、そのサービスや製品を受けとる顧客から利益(価値)を受け取ります。顧客は、お金(価値)を支払うことでサービスや製品を利用する価値を受けとります。この、価値を共に創るプロセスが価値の共創ということになります。北海道で例えると、観光のサービス化が発展するキーワードになると思っております。



次に、品質特性について。特性とは、そのものを識別するための性質のことです。特性には、物質的特性と呼ばれる機械的、電氣的、化学的、生物学的なものがあり、同様に感覚的特性として嗅覚、触覚、味覚、視覚、聴覚によるものがあります。さらに行動的特性とされる礼儀正しさ、正直、誠実もあります。また、飛行機の最高速度のような機能的特性もあります。人間工学の特性はというと、それは疲労や身体的負荷など生理学上の特性や、人の安全に関するものになります。

これらの特性の集まりが、顧客のニーズや期待を満たす程度のことを「品質」といいます。品質特性は国際標準化機構(ISO)では9000シリーズ、日本工業規格(JIS)でQ9000とされています。



人間工学とは何か?ということですが、従来の一般的な工学は、ものづくりの観点に立ったもので、世の中にまだない新しいものを作る技術、物質的機能的特性を向上させる理論と技術でした。それはより軽く薄く速くという「軽薄短小」や多機能化、高性能化を志向していました。これに対し人間工学は、国際人間工学連合(IEA)の規定によると「人間の安寧とシステムの総合的性能との最適化を図る理論と技術」です。例えば、ものすごく高性能な製品があっても、使い方が分からずにいる高齢者、体が不自由で使いにくく使えないという人などもあります。高性能な新製品でもより多くの方が、より簡単に分かりやすく楽しく快適に使用して、使い方を間違ったりせずに安全に健康に使えるというのが、「ものやサービス」を使いやすくするための理論と技術です。つまり、感覚的・行動的・人間工学的な特性を向上させる理論と技術ということになります。～詳しくはホームページをご覧ください～

国際人間工学連合(IEA)の規定によると「人間の安寧とシステムの総合的性能との最適化を図る理論と技術」です。例えば、ものすごく高性能な製品があっても、使い方が分からずにいる高齢者、体が不自由で使いにくく使えないという人などもあります。高性能な新製品でもより多くの方が、より簡単に分かりやすく楽しく快適に使用して、使い方を間違ったりせずに安全に健康に使えるというのが、「ものやサービス」を使いやすくするための理論と技術です。つまり、感覚的・行動的・人間工学的な特性を向上させる理論と技術ということになります。～詳しくはホームページをご覧ください～

大西 信也 会員からの卓話



～台湾で狂犬病が発生した事例について～

今年7月、52年振りに台湾で狂犬病が発生したことがテレビ報道もされましたが、それ以降一般的にはあまり関心を持たれず、いわゆる対岸の火事程度にしか思われていないようです。台湾は日本と同じ島国であり、世界的に見ても狂犬病の発生が無い数少ない国であり、また日本の農林水産省の指定する、狂犬病清浄国の一つでした。条件的には、日本と非常に似ている為、今後日本でも発生する可能性を秘めています。日本もかつて狂犬病発生国でしたが、1957年に、広島県の猫の発生を最後に狂犬病の発生はありません。この間、ヒトで3件の発生がありました。全て海外で感染して、国内で発症したもので、全て単発の症例です。

そもそも狂犬病とはどんな病気なのでしょう。名前を知っている人は多いのに、見たことのある人はほんのわずかで、その名前からイヌの病気だと思っている人も、決して少なくないはず。名称が狂犬病だからそんな勘違いも起きてしまいがちですが、全ての哺乳類に感染し、発症すれば、100%死亡する病気です。日本におけるヒトでの発生は、前述したように1970年に、ネパールで感染した1例と、2006年フィリピンで感染した2例の計3名が報告されているに過ぎません。しかし世界的に見れば、高い発生数で定着しており、WHOが行った2004年の再評価によれば、世界での狂犬病による死者数は年間55,000人と推定されています。さらにそのほとんどはアジア(推定31,000人)とアフリカ(24,000人)だと言われています。～詳しくはホームページをご覧ください～

ニコニコBOX

1. 前田 浩志 会員 1年1ヶ月続けてきたHPとカメラ撮影ですが、この度、担当が変わりました。稲川委員頑張ってください。
2. 菅原 正行 会員 小林先生、お忙しい中、卓話を引き受けていただき大変ありがとうございます。本日はよろしくお願い致します。
3. 今野 良紀 会員 8月のSAA担当、司会致します。よろしくお願い致します。
4. 大澤 雅松 会員 ①7/26 支笏湖湖まつり、民報担当の湖上花火の時だけ雨が降らず、いい花火でした。②小林先生ようこそ。
5. 南雲 州治 会員 先週土曜日、札幌の不動産仲間総勢27名でキリンビールの工場見学した後、フジパークゴルフでパークゴルフを楽しみました。名川会員、藤本会長ありがとうございました。
6. 稲川 和伸 会員 今月、広報でカメラ、ホームページ作成担当です。手間がかかりますがガンバります。
7. 佐藤 清一 会員 先日、千歳商工会議所主催のピアガーデンにて、8月15日の大相撲千歳場所のチケットが当たりました。また、当日、名川会員(キリンビール北海道千歳工場長)に大変お世話になりました。ありがとうございました。
8. 小畑 彰 会員 本日、初めて仕事らしい仕事をさせていただきました。今後ともよろしくお願い致します。
9. 五十嵐 桂一 幹事 先週の例会中に母親が手術を受けておりましたが、無事終えることができました。
10. 大西 信也 会員 今野さん、SAAの初鳴き、がんばってください。